

ASSEMBLEA ORDINÀRIA SUPERCOOP MANRESA SCCL

DIA: 28 de novembre de 2021

HORA:

9:45h primera convocatòria

10:00h segona convocatòria

LLOC: Sala Plana de l'Om Manresa

Llista d'assistents: llistat adjunt a l'acta

Actuen com a Presidenta i Secretària de l'assemblea, la Presidenta i la Secretària del Consell Rector: Conxita Olivé Ramón i Alba Rojas Pérez

Ordre del dia

- Benvinguda
- Elecció de les interventores d'actes
- Aprovació si s'escau dels comptes anuals de l'exercici 2020
- Eleccions al Consell Rector, presentació de candidatures
- Modificació dels estatuts
- Balanç dels primers mesos de funcionament del SuperCoop
- PAUSA
- Recompte de votacions de les candidates a Consell Rector
- Explicació de la situació actual i mesures
- Precs i preguntes
- Comiat

Presca d'acta:

- S'inicia l'assemblea en segona convocatòria a les 10:15 amb 103 persones sòcies presents i vots delegats (9 dins les 103)
- Elecció de les interventores d'acta:
 - Nil Saladich Grau
 - Gemma Haro Trigueros
- Aprovació si s'escau dels comptes anuals de l'exercici 2020
 - Tresoreria del Consell Rector presenta el compte de resultats presentats.
 - 2020 el supermercat no te activitat econòmica. Resultat de l'exercici negatiu en -7.564,03€ (a validar)
 - S'explica el Balanç de situació a 31 de desembre de 2020
 - Explicació dels crèdits concedits a Coop57 i Fiare Banca Ètica
 - Votació 1 amb 103 persones presents i representades
 - Sí: 103 vots a favor
 - Abstenció: 0 abstencions
 - No: 0 vots en contra
- Eleccions al Consell Rector

- Presentació de les persones candidates per les tres vacants: presidència, tresoreria, vocalia
- Hi ha tres persones que s'ha presentat per incorporar-se: Marissi, Jan Pascual i Berta Planes. Marissi per a presidenta i tresoreria a decidir.
- **Modificació dels estatuts (S'adjunta document d'articles a modificar)**
 - Canvi de domicili social (verificar l'adreça)
 - Votacions i comunicacions telemàtiques
 - Canvi d'aportacions de sòcies col·laboradores
 - Assemblea convocada pel Consell Rector
 - Convocatòria d'assemblea telemàtica
 - Afegir càrrecs de consell rector
 - Llibertat de reunió del consell rector mínim quatre cops l'any
 - Pregunta sobre la possibilitat de compres de les sòcies col·laboradores, que poden fer-ho tres vegades com les persones no sòcies
 - Votació 2 amb 107 persones presents i representades
 - Sí: 106 vots a favor
 - Abstenció: 1 abstencions
 - No: 0 vots en contra
- **Balanç dels primers mesos de funcionament del SuperCoop per cercles**
 - Cercle de local (Elisabet)
 - Adequació d'espais
 - Instal·lacions, adequació acabats i revestiments i compra d'equipament
 - Millores després de l'obertura
 - Participació de les inversions inicials i explicació de les diferències d'imports en les despeses previstes i altres actuacions
 - Petició d'implicació de sòcies
 - Cercle de compres (Jean Philippe)
 - Elaboració dels criteris de compres
 - Assortit
 - Processos (procediments i instruccions)
 - Treball per cistella bàsica
 - Modificació de la zona de granel
 - Compra per encàrrec
 - Jornada de productores
 - Traspàs de les comandes a botiga
 - S'ha fet més de 2500 comandes
 - Petició de participació de les sòcies als espais de participació per anar analitzant el producte
 - Cercle d'informàtica (Glòria)
 - Dificultats en tenir persones que sàpiguen del funcionament del sistema, i que es demana si hi ha persones amb ganes d'aportar-hi
 - Gestió d'incidències del programa
 - Gestió d'incidències en els equipaments
 - Creació d'un formulari d'incidències i millores que es gestionen des del cercles
 - Contractació externa d'empreses per suport tècnic
 - Contractació d'una persona amb coneixement tècnic a hores per suport amb els temes on no s'arriba
 - Cercle Comunicació (Marta)

- Comunicació viva de l'activitat de la cooperativa
- Consolidació de canals de comunicació: XXSS i mail, pendent de consolidar la comunicació externa i a botiga
- Convocatòries a premsa
- Organització d'esdeveniments en coordinació amb altres cercles
- Elaboració de material audiovisual per un futur documentar
- Disseny de cartells i imatges
- Fluctuació de persones, ara mateix amb necessitat de suport en disseny
- Suport extern de Cat Press per les qüestions des de les voluntàries on no s'hi arriba
- Cercle Comunitat (Rosa)
 - 9 persones sòcies que treballen amb subcercles
 - Acollida (Anna, Rosa, Juan Antonio i Gemma)
 - Esdeveniments (flux de gent. Xavier i Fèlix)
 - Vincles i relacions (Margarita i Marissi)
 - Torns (Conxita amb suport de la resta)
 - Sòcies consumidores actives 769 de les 807 sòcies de consum i col·laboradores
 - Hi ha hagut 37 baixes efectives
 - Sòcies col·laboradores (8 inicial + 56 que han fet canvi de tipologia de sòcies)
 - Sòcies amb dret a comprar 702
 - Torns regulars 534 (+ persones exemptes)
 - Torns irregulars 168
 - Sòcies que no han comprat mai 131
 - Més de 800 compres de persones no sòcies
 - Accions
 - Rondes d'acompanyament dels torns i proposta d'equilibris
 - Taller de confecció de davantals
 - Trobades d'acollida de sòcies: 30 sessions amb la participació de 725 persones
 - Activitats socials: celebracions, actes i festes
 - Atenció telefònica
 - Atenció per correu electrònic
 - Gestió de vacances i permutes
 - Enquesta amb 371 persones, amb una mitja de puntuació de 7 com a valoració general. La satisfacció en els torns també és alta tot i que augmenta quan els torns són complets amb persones sòcies que fan vincle, s'han recollit propostes de millora
 - Operativitat de l'Odoo
 - Millora de la inclusivitat a accés a productes bàsics a preus accessibles
 - "oferta" limitada de torns irregulars disponibles
 - Milliores en la comunicació interna
 - Definició de les tasques dels torns
- Cercle organització interna (Israel)
 - Implementació i disseny del model sociocràtic
 - Acompanyament als cercles a nivell organitzatiu

- Redacció de RRI, proposta elaborada que està circulant pels cercles
- Modificacions estatutàries
- Suport en els actes cooperatius
- Facilitació de les reunions del cercle de coordinació
- Proposta de nou organigrama
-
- Cercle Finances (Joan)
 - Evolució de les vendes i neguit en no complir les previsions i buscant maneres de revertir la situació. Promig de vendes de 44000€ que no ha complert les expectatives. Amb la caiguda de l'estiu i octubre hi ha hagut un repunt però les previsions de novembre son inferiors
 - Evolució del capital social, hi ha una parada en el retorn del capital social de les baixes per afrontar la situació econòmica
 - Petició i gestió de subvencions : micro crèdit ajuntament i Subvenció 30 plus
 - Subcercles. Assegurances, anàlisi de dades, comptabilitat, entitats financeres, estratègia, gestió de sòcies, jurídic, laboral, moneda social i tresoreria
 - A nivell de tresoreria en situació de tensió per l'aproximació a la quantitat de capital social
 - Compte de resultat previst de -64000 a mes de novembre, on es reflexa les preocupacions pels resultats i la incidència en la responsabilitat de les sòcies
 - Exposició d'escenaris
 - Treball de marges de vendes, millorar en la gestió
 - Diàleg amb les entitats financeres per obtenir un any més de carència dels crèdits
- Ronda de preguntes
 - Pregunta a comunitat per conèixer els raonaments de les sòcies que han causat baixa: dificultat en fer els torns de treball per diferents motius (90%)
 - Pregunta sobre els motius pels quals hi ha sòcies que no han comprat mai: sòcies per simpatia però sense voluntat d'implicar-se
 - Pregunta sobre les altes de sòcies: 79 sòcies noves, malgrat les jornades de portes obertes, 50 persones amb interès que encara no han fet el pas. Pendent de campanya de presentació
 - Criteris d'assortiment de producte per tenir en comte els gustos de les sòcies, com a possible resposta a la baixa resposta en les vendes: s'ha fet consulta a les sòcies i s'han anat valorant les puntuacions, s'està treballant en una cistella bàsica on els criteris no seran tant acurats en quant al fet de buscar producte eco i de proximitat
 - Por amb els números, proposta de fer un estudi profund dels motius de perquè es compra poc, i una assemblea únicament per valorar aquesta part.
 - Aportació: torns irregulars amb dificultat de poder cobrir potser podrien cobrir les necessitats dels cercles
- PAUSA
- Resultat de votacions als càrrecs al Consell Rector

- Votació 3: han votat 105 persones presents i representades
 - Marissi: 101 vots
 - Jan Pascual: 101 vots
 - Berta Planes: 101 vots
 - 4 abstencions
 - 0 vots en contra
 - 0 vots nuls

- Explicació de la situació actual:
 - Accions i propostes
 - Estratègia general: aconseguir ser sostenibles a curt termini (equilibrar despeses i ingressos)
 - Gestió empresa:
 - Botiga
 - Encarregada de botiga: canvi de persona, passem d'una coordinació de projecte a un perfil de gestió de la botiga i s'ha promocionat a la Noemí
 - Guanyar en suport professional
 - Modificació d'horaris: s'està estudiant per estalviar costos de personal, hi ha diferents cercles treballant
 - Activar cercle de màrqueting, ja està en marxa per la captació de més sòcies
 - Retolació exterior de la botiga: millora de la visibilitat i l'experiència de compra
 - Cartellera botiga: millora de visibilitat de l'experiència de compra
 - Reordenar productes botiga:
 - Millorar el recolzament amb mengemBages i dedicar més temps a producte i productores
 - Cistella bàsica de preus assequibles
 - Comandes sota demanda prèvia
 - Modificació dels marges (augment de marge mig i política de marges compensats)
 - Augment de productes amb codi de barres, per agilitzar caixa
 - Reactivació de la secció de productes a granel fent millores a l'espai
 - Campanyes
 - 15 dies de portes obertes per Nadal
 - Porta el teu amic (fins al març de 2022), sòcia a prova de l'experiència de compra sense necessitat de fer les hores
 - Productes especials de Nadal
 - Cercar més sòcies
 - Finances
 - Re-negociació del període de carència i pòlissa de crèdit
 - Subvenció SOC (concedida)
 - Subvenció Singlars

- Gestió societàries
 - Societària
 - Sumar més persones al cercles
 - Refer o reformular els cercles que necessiten més suport
 - Aportar més informació al sistema sociocràtic per millorar la presa de decisió
 - Millorar l'accessibilitat de la compra
 - Torns
 - Redistribució de sòcies a les franges més necessàries
 - Informació més clara de les tasques als torns
 - Adaptar els potencials coneixements de les sòcies a les necessitats de les tasques
 - Organització Interna
 - RRI
 - Assemblea
 - Modificacions estatut
 - Suport als cercles
 - Formació i eines pel sistema
 - Transversals
 - Informàtica
 - Potencialitats de l'Odoo
 - Solucions al sistema
 - Comunicació
 - Informació a les sòcies
 - Informació interna per informar el sistema i circulació d'informació entre cercles
- Com ens organitzem?
 - Punt de partida: l'arrencada del supermercat ha condicionat un estrés organitzatiu de gestió amb coses no previstes amb factors externs i interns: sobreesforç, fluxos de presa de decisions i informacions de resultats econòmics no satisfactoris o per sota les expectatives.
 - Proposta: seguir avançant en el model sociocràtic en el repte de cuidar la missió i la visió i els cercle de coordinació continua sent la suma dels cercles amb la seva representativitat (doble enllaç)
 - Novetat: dues àrees de treball
 - Cercle Negoci o Botiga: coordinació dels cercles enfocats a la gestió empresarial amb el suport dels professionals, informàtica i comunicació. Canvi de rol de coordinació professionalitzada, acords amb les sòcies de serveis com mengemBages, ordenar els processos econòmics
 - Cercle Societari: enfortir la base social, aconseguir més sòcies en els diferents cercles i cuidar el benestar de tota la comunitat
 - Suports transversals d'informàtica i coordinació
 - Consell Rector: vetllar pel mandat de l'assemblea
 - Professionals: suport professionalitzat

- Coordinació amb l'objectiu d'agilitzar la presa de decisió i l'acostament dels cercles i la prendre les decisions del domini propi de cadascú, marcant les línies estratègiques i movent els fluxos d'informació

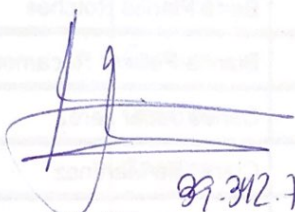
- Precs i preguntes

- Pregunta sobre la relació amb la parada del mercat i millora del producte fresc, dues persones a la botiga que donin suport, reflexió sobre els plàstics i consum responsable i comerç just per tenir en compte els productes del país del sud donar-li molta més força. Respostes sobre la re-configuració de les persones amb el nou canvi, s'està fent accions per la reducció de plàstics, i en relació al mercat es comenta reunió amb la regidora de comerç de l'Ajuntament tenint en compte les diferents dinàmiques del paradistes, participem de l'associació de paradistes. Compres respon sobre el producte de comerç just i fresc, que s'està treballant per ampliar els primers i una comissió de fruita i verdura pels segons.
- Pregunta sobre informàtica i l'auditoria que s'ha realitzat. Resposta: la meitat s'ha rebut informe i la resta està pendent de rebre (la part de comptabilitat), hi havia alguns petits problemes però no grans coses a resoldre. També es pregunta sobre els marges i si impacten sobre el preu del producte o es negocia amb les productores- Resposta: augment del volum de compres per afavorir l'accés a avantatges de volum. Marges hi ha espai de treball, el marge mig de supermercat convencional és del 30-35% i el de SuperCoop del 17%. Falta aplicar el percentatge de minves al marge i es creu que malgrat hi pugui haver un augment no s'assolirà el marge de preus de mercat ni el pvp recomanat per molts dels proveïdors.
- Reflexió sobre els torns que de vegades no hi ha persones. Resposta: no se sap encara com es pot donar resposta, malgrat el bon funcionament dels grups de Telegram per canvis de torns. S'accepten idees des de comunitat
- Reflexió sobre sòcies col·laboradores i dubtes en el tracte diferenciat entre les no sòcies a les sòcies col·laboradores, i es proposen que hi hagi avantatges, es recull i s'estudia.
- Reflexió sobre que hi ha gent implicada que s'ha donat de baixa. La penalització sobre torn no fet potser no ajuda i es proposa tenir incentius. Reflexió sobre la sensació de "càstig" si no fas el torn. Es respon que s'han posat sobre de la taula diferents valoracions per revertir aquesta situació, es creu que es necessita temps a veure com s'acaba entomant aquest debat. Comunitat respon que en realitat no s'ha penalitzat a ningú i s'està tractant amb flexibilitat, i és gratificant veure com les persones sòcies assumeixen la seva responsabilitat de recuperar el torn per si soles. A infosòcies s'està atenent a tothom que té una circumstància concreta d'incapacitat per fer les hores pels motius que siguin i se'ls està donant resposta.
- Reflexió al voltant de la flexibilitat del projecte i amb la proposta de incorporació de persones noves al cercles i altres tractant de forma més generalitzada, sinó de crides concretes per reptes concrets a les sòcies el general i oferir les preses de decisions i alguns debats abans de prendre decisions, no tant del dia a dia, sinó trobades específiques per temes concrets dues-quatre vegades a l'any. Es recull la proposta i es respon que hi ha espais de participació que s'han d'anar a fer

funcionar, la creació d'espais de debat porta feina organitzativa i possibilitat de generar doble debat, es demana que entre totes anar ajudant a fer els suports, per anar treballant la situació de desbordament de càrregues de feina que hi ha ara.

- Reflexió sobre els torns: hi ha informació confusa sobre com fer els canvis de torns i hi ha sòcies que han mal interpretat aquest funcionament hi està poc clar. Proposta de tenir un document amb la inspiració d'aquests espais de canvi, veure si es pot fer a través de l'Odoo. Resposta: s'està treballant tant amb possibilitats de l'Odoo com en altres per fer aquesta informació més fluïda i fàcil per a totes.
- Reflexió sobre fer l'horari més curt, no es veu clar, i proposta d'estar representades a activitat de difusió com fires i actes que es fan a Manresa, potser es pot estudiar al cercle de màrqueting. Resposta: la proposta que s'està valorant és de tancar migdia i obrir fins les 8, és el que s'està treballant, però cal entomar el debat perquè l'horari de tancar a les set per afavorir la conciliació es va ralonar en el seu moment.
- Comentari sobre que el fer una empresa té un recorregut de 3-4 anys i per tant que malgrat la situació cal tenir paciència, que ara tenim un estoc de producte que abans no teníem, s'opina que la quota de sòcia bàsica molt baixa i es proposa explorar vies de finançament intern amb les pròpies sòcies per estalviar els marges de les entitats bancàries. Es recullen els comentaris i propostes.
- Es comenta que hi ha hagut un increment dels preus les darreres setmanes sobretot per l'augment de les tarifes de productors i proveïdors per la tendència que té el mercat actualment.
- Agraïment per l'obertura del supermercat i l'esforç de les persones sòcies. Es demana posar l'èmfasi en l'augment de sòcies i posar de manifest que hi ha dificultats de les sòcies com l'accessibilitat al supermercat. S'anima a valorar altres opcions de compra com ara compres per encàrrec, per telèfon, online...
- Es valora que la proposta de portar un amic, ampliar-ho a sempre com a mesura per augmentar la facturació. Resposta: el mes de març no és data límit sinó que es valorarà com funciona per si s'allarga, es manté o es desestima.
- Aportació des dels productors, s'està contentes del funcionament i de l'adaptació mútua, i es demana que es valori l'impacte que està tenint el supermercat al territori amb els petits productors locals
- Suggestiment per aprofitar les jornades de portes obertes a fer-se sòcies, ja que hi ha hagut alguna experiència a les que s'ha fet no sempre ha passat, tot i que es respon que s'està fent i que de vegades algú es deu haver pogut escapar.
- Es pregunta per si de les 725 persones interessades en el supercoop que no s'han acabat sent sòcies se saben els motius i es respon que es donen diferents circumstàncies:
 - Per la feina d'aportar hores als torns
 - No entendre l'aposta del supermercat a diferència de la resta de propostes i no tothom està disposat a fer acció activa pel canvi de consciència.
 - Es comenta que cal matisar que dins d'aquestes 725 que l'atenció feta pel cercle d'acollida és per diferents canals, des de la participació d'una sessió d'acollida a la consulta o petició d'informació mitjançant correu electrònic

I per a què així consti, signen



39.312.773P

Presidenta:
Conxita Olivé i Ramón

Secretària:
Alba Rojas Pérez

Conxita

Interventors d'acta:



39.361.245-B

Gemma Haro Trigueros



39393492-N

Nil Saladich Grau

LLISTAT DE PERSONES SÒCIES ASSISTENTS A L'ASSEMBLEA:

	NOM I COGNOMS	NÚM. SÒCIA	TIPOS SÒCIA
1	Alba Alsina Serra	638	Consum
2	Alba Casas Casafont	207	Consum
3	Alba Rojas Pérez	9	Consum
4	Anna Grau Vila	692	Consum
5	Anna Maria Pradera Servat	399	Consum
6	Anna Palau Busqué	748	Consum

7	Anna Vidal Oliveras	199	Consum
8	Anna Vilaseca Grané	732	Consum
9	Berta Planes Rotches	61	Consum
10	Blanca Pellicer Rocamora	11	Consum
11	Carles Jódar Jerez	396	Consum
12	Clara Vila Martínez	64	Consum
13	Conxita Olivé Ramón	1	Consum
14	Conxita Parcerisa Closa	774	Consum
15	Fèlix Garcia Rebollo (vot delegat a sòcia núm 1)	192	Consum
16	Jan Pascual Alsina (vot delegat a sòcia núm 1)	90	Consum
17	David Gómez Puig	621	Consum
18	David Oliveras Serras	193	Consum
19	Dolors Muñoz Álvarez	108	Consum
20	Edurne Serra Renobales	200	Consum
21	Elisabet Duocastella Pla	5	Consum
22	Rosa Serra Pujol (vot delegat a sòcia núm 5)	119	Consum
23	Elisenda Ribó Capellà	336	Consum
24	Francesc Trullàs Barnaus	233	Consum
25	Teresa Trullàs Barnaus (vot delegat a sòcia núm 233)	246	Consum
26	Gemma Haro Trigueros	89	Consum
27	Genoveva Gorchs Corominas	663	Consum
28	Glòria Torres Gómez	153	Consum
29	Guillem Serradell Cuartero	670	Consum
30	Guiomar Burgos Olivas	20	Consum
31	Hans Ernst Boesch	477	Consum
32	Haritz Plazola Sasieta	263	Consum
33	Ignasi Cebrian Ester	669	Consum

34	Ignasi Perramon Carrió	766	Consum
35	Irene Oller Sales	375	Consum
36	Israel Falcó Martínez	392	Consum
37	Jaume Llussà Llorens	717	Consum
38	Jean-Philippe Roy	4	Consum
39	Joan Juberó González	559	Consum
40	Joan Perarnau Llorens	603	Consum
41	Joan Soler Sánchez	250	Consum
42	Joana Ferrer Olagorta	131	Consum
43	Joana Hernández Casas	456	Consum
44	Joaquim Aloy Bosch	36	Consum
45	Joel Martínez Guitart	35	Consum
46	Jordi Brunet Noguera	308	Consum
47	Jordi Marco Farnoux	292	Consum
48	Jordi Solé Virumbrales	188	Consum
49	José Antonio Ortiz Cortecero	186	Consum
50	Josefina Puig Duarri	373	Consum
51	Josefina Recasens Guitart	211	Consum
52	Josep Maria Castelló Querol	68	Consum
53	Judith Saus Moreno	8	Consum
54	Laetitia Fourcaud	198	Consum
55	Laia Ramos Segura	437	Consum
56	Laura Escalé Albàs	2	Consum
57	Lluís Bonet Felip	259	Consum
58	Lluisa Sort García	360	Consum
59	Manuel Martínez Vito	135	Consum
60	Marc Oliveras Serras	24	Consum
61	Marcel Gozalbo Baró	641	Consum
62	Marcel·lina Bernadas Suñé	787	Consum

63	Marcelo Taboada Lescano	747	Consum
64	Margarita Borràs Simonet	107	Consum
65	Margot Vila Roca	57	Consum
66	Maria Antonia Oller Badia	10001	Consum
67	Maria Isabel Valverde Ferreiro	114	Consum
68	Maria Jesús Aloy Gómez	599	Consum
69	Maria Jesús Lóez Sánchez	695	Consum
70	Maria del Mar Selga Brunet	28	Consum
71	Marta Martín Torrens	91	Consum
72	Martí Gasol Figuls	170	Consum
73	Mercè Casals Martínez	123	Consum
74	Montse Masdeu Valverde	229	Consum
75	Montserrat Bonvehí Mor	129	Consum
76	Montserrat Mestres Angla	204	Consum
77	Montserrat Serras Vila	148	Consum
78	Mònica Grau Gurrera	710	Consum
79	Natxo Tarrés García	17	Consum
80	Natàlia Sánchez Serradesanferm	587	Consum
81	Nil Saladich Grau	15	Consum
82	Noè Mas Vilarnau	6	Consum
83	Núria Bosch Farrarons	370	Consum
84	Núria Gázquez Prat	730	Consum
85	Pilar Subirana Queralt	49	Consum
86	Rosa Vilalta Subirana (vot delegat a la sòcia núm 49)	55	Consum
87	Pilar Viñals García	407	Consum
88	Ramon Saladich Dalmau	495	Consum
89	Rosa De Miguel Marbà	67	Consum
90	Anna M ^a De Miguel Marbà (vot delegat a la sòcia núm 67)	782	Consum

91	Rosa Sa Adan	257	Consum
92	Roser Comallonga Brucart	724	Consum
93	Sandra Oliva Cabezas	43	Consum
94	Sylvia Angelika Frankze	788	Consum
95	Silvia Garcia Ausàs	323	Consum
96	Silvia Sanfeliu Morros	464	Consum
97	Ton Armengol Puig	7	Consum
98	Úrsula Sperer	39	Consum
99	Victor Maeso Aztarain	187	Consum
100	Xavier Arcos Rosell	168	Consum
101	Xavier Bosch Colillas	189	Consum
102	Xevi Olivé Ramón	23	Consum
103	Àngela Guix Triviño	413	Consum
104	Àngels Altimiras Soriano	791	Consum
105	Pilar Guitart Bullich (vot delegat a la sòcia núm 35)	29	Consum
106	Pep Espuga Solé (vot delegat a la sòcia núm 35)	31	Consum
107	Ruben Sebastian Garcia (vot delegat a la sòcia núm 135)	32	Consum

RELACIÓ D'ARTICLES A MODIFICAR DELS ESTATUTS

ESTATUTS SUPERCOOP MANRESA, SCCL

CAPÍTOL I. DENOMINACIÓ, OBJECTE, DURADA I DOMICILI

Article 1. Denominació social

Amb la denominació de SuperCoop Manresa Societat Cooperativa Catalana Limitada es constitueix una societat cooperativa integral de consumidors i usuaris i de serveis, sense ànim de lucre, i subjecta als principis i disposicions de la Llei de cooperatives de Catalunya.

Article 2. Objecte

L'objecte d'aquesta societat cooperativa és esdevenir un supermercat cooperatiu que treballi per la transformació i l'apoderament social i territorial en base als principis de la sobirania alimentària. L'activitat principal de la cooperativa serà el subministrament i prestació als socis dels següents serveis:

- De tot tipus de béns i serveis aptes per a l'alimentació, cura i els hàbits de vida saludable de les persones sòcies de consum i les seves famílies.
- Realització d'activitats educatives i culturals
- La prestació de serveis i activitats d'interès general relacionats la formació, l'educació, la salut i seguretat alimentària, el consum responsable i sostenible, el cooperativisme i la promoció i defensa dels drets dels consumidors en general i dels consumidors d'aliments agroecològics en particular i la promoció i defensa de l'economia social i solidària.

Així mateix, respecte dels socis de serveis també tindrà les següents finalitats:

- Completar, promoure i integrar la part de l'activitat econòmica implicada en el projecte de les explotacions econòmiques i entitats que en siguin membres, a través de l'adquisició i distribució conjunta de béns i servei.
- Realitzar accions de comercialització conjunta dels béns i serveis que ofereixen els socis, així com també la creació de nous productes i paquets de serveis que per la seva complementarietat, estiguin en disposició d'aportar un valor afegit en el mercat.

La cooperativa pot desenvolupar el seu objecte social de manera directa o indirectament, també mitjançant la participació en altres societats.

La cooperativa pot desenvolupar la seva activitat cooperativitzada amb tercers persones no sòcies, sense més límits que els que li imposi la Llei de cooperatives de Catalunya.

Article 3. Durada

La societat es constitueix per temps indefinit.

Article 4. Domicili social i àmbit d'actuació

El domicili social s'estableix a Carretera del Pont de Vilomara, 122, 08241 Manresa, Barcelona i es pot traslladar a un altre lloc dins el mateix terme municipal, per acord del consell rector; el canvi de domicili a una altra població exigeix un acord de l'assemblea general que modifiqui aquest article.

La cooperativa desenvolupa principalment la seva activitat cooperativitzada a Catalunya, i és per tant d'àmbit català.

Proposta de modificació

Article 4. Domicili social i àmbit d'actuació

El domicili social s'estableix a Carrer de la Muralla, 5 - Manresa, 08241 Manresa, Barcelona i es pot traslladar a un altre lloc dins el mateix terme municipal, per acord del consell rector; el canvi de domicili a una altra població exigeix un acord de l'assemblea general que modifiqui aquest article.

La cooperativa desenvolupa principalment la seva activitat cooperativitzada a Catalunya, i és per tant d'àmbit català.

CAPÍTOL II. DE LES PERSONES SÒCIES

Article 5. Persones que poden ser sòcies

- I. Sòcies consumidores i usuàries

Poden ser persones sòcies d'aquesta cooperativa totes les persones que, compartint els objectius establerts en l'article 2, desitgin obtenir béns per al consum i ús propi en les millors condicions de qualitat, oportunitat, informació i preus.

II. Sòcies de treball

La cooperativa podrà incorporar sòcies de treball, persones físiques que puguin prestar el seu treball per a realitzar l'objecte i les activitats especificades en l'article 2 d'aquests estatuts.

Els socis de treball estaran afiliats al Règim General de la Seguretat Social.

III. Sòcies de serveis

Poden ser sòcies de serveis les persones físiques o jurídiques que participen a la cooperativa a través de l'aportació del seu producte per distribuir-lo i/o comercialitzar-lo.

IV. Sòcies col·laboradores

Poden ser socis col·laboradors totes les persones físiques o jurídiques, públiques o privades que, sense desenvolupar l'activitat cooperativitzada principal, col·laborin en la consecució de l'objecte social de la cooperativa.

V. Sòcies en excedència

Els socis que han deixat de dur a terme temporalment, per causa justificada, l'activitat cooperativitzada a la cooperativa, poden passar a ser socis en excedència.

Article 6. Requisits d'admissió

1. Per a l'admissió d'una persona com a sòcia s'han de complir els requisits següents :

- a) L'assenyalat a l'article 5 d'aquests estatuts.
- b) Tenir capacitat d'obrar d'acord amb el que preceptua el Codi civil.
- c) Subscriure l'aportació obligatòria mínima al capital social i fer-la efectiva d'acord amb els articles 70 i 71 de la llei de cooperatives de Catalunya.

2. La sol·licitud d'admissió s'haurà de formular a través del portal web, essent que la cooperativa haurà de resoldre en el termini màxim d'un mes comunicant per escrit a la persona interessada l'admissió o la denegació

Article 7. Obligacions de les persones sòcies

7.1. Les persones sòcies estan obligades a:

- a) Fer el desembossament de l'aportació compromesa i complir les obligacions econòmiques que correspongui.
- b) Assistir a les assemblees generals i a les reunions de la resta d'òrgans per les quals siguin convocades.
- c) Acceptar els càrrecs socials llevat de causa justificada.
- d) Complir els acords vàlidament adoptats pels òrgans de govern.
- e) Guardar secret sobre aquells assumptes o dades de la cooperativa, la divulgació de les quals pugui perjudicar els interessos socials.
- f) Complir els altres deures que resultin de les normes legals i estatutàries, així com els acords vàlidament adoptats pels òrgans de govern i allò que estableixi el Reglament de Règim Intern.
- g) Participar en les activitats que constitueixen l'objecte de la cooperativa i dur a terme l'activitat cooperativitzada, en els termes establerts per cada tipologia de soci als Estatuts i al Reglament de Règim Intern.
- h) Participar en les activitats de formació i intercooperació.

7.2. Les persones sòcies de treball no poden dedicar-se a activitats de competència amb els fins socials de la cooperativa ni col·laborar amb qui les realitzi, llevat que siguin expressament autoritzats pel Consell Rector.

Article 8. Drets de les persones sòcies

Les persones sòcies tenen dret a:

- a) Participar en la realització de l'objecte social i l'adquisició dels articles que la cooperativa proveeix, conforme el seu objecte social, i en el cas de les persones sòcies de treball, percebre les bestretes que s'acordin.
- b) Escollir i ser escollides per als càrrecs dels òrgans de la societat.
- c) Participar, amb veu i vot, en l'adopció de tots els acords a l'Assemblea General i a la resta d'òrgans dels quals formin part.
- d) Rebre informació d'acord amb el que estableix l'article 39 de la Llei de cooperatives catalana.
- e) Tot allò que resulti de les normes legals i estatutàries, així com dels acords vàlidament adoptats pels òrgans de la cooperativa.

8.2. Les persones sòcies en excedència tenen dret a veu però no a votar l'Assemblea General, i en cap cas poden ser membres dels òrgans rectors de la cooperativa.

Article 9. Dret d'informació

Per exercir el dret d'informació, les persones sòcies disposen dels mitjans que s'estableixen a l'article 39 de la Llei de cooperatives de Catalunya.

1. Tot soci té el dret d'informació sobre les qüestions que afecten els seus drets econòmics i socials, en els termes que estableix l'article 39 de la Llei de cooperatives catalana, en els estatuts o en els acords de l'Assemblea General.
2. Tot soci té dret, en tot moment, com a mínim a:
 - a) Rebre una còpia dels estatuts de la cooperativa i del reglament de règim intern i, igualment, a rebre la notificació de les modificacions que s'hi facin i els acords dels òrgans de govern que l'afectin .
 - b) Examinar lliurement els llibres de la cooperativa i sol·licitar certificacions tant dels acords reflectits en les actes de les assemblees generals, com de les inscripcions dels llibres corresponents.
 - c) Rebre qualsevol informe o aclariment sobre la marxa de la cooperativa i sobre els seus propis drets econòmics i socials, sempre que ho sol·liciti per escrit al consell rector, el qual li ha de respondre en el termini de quinze dies, a comptar de la presentació de l'escrit. Si el soci està en desacord amb el contingut de la resposta que se li ha donat, pot reiterar per escrit la sol·licitud, que, en aquest cas, ha d'ésser resposta

públicament pel consell rector en la primera assemblea general que es convoqui després d'haver reiterat la petició.

D'ençà del dia de la convocatòria de l'assemblea general ordinària en la qual s'hagi de deliberar i prendre acords sobre els comptes de l'exercici econòmic, els socis han de poder examinar, en el domicili social, els documents que integren els comptes anuals i, si escau, l'informe de la intervenció o de l'auditoria de comptes. Així mateix, les socis tenen dret a rebre còpia dels documents i a l'ampliació de tota la informació que considerin necessària i que tingui relació amb els punts de l'ordre del dia, sempre que ho sol·licitin per escrit cinc dies abans de l'assemblea, com a mínim

ARTICLE NOU

Proposta de modificació

Article 9 bis Comunicacions i votacions per via telemàtica entre la Cooperativa i els socis a través del portal Web corporatiu.

1. La Cooperativa podrà tenir un web corporatiu als efectes de publicitat i comunicació tal com estableix la Llei de cooperatives de Catalunya.

2. Tant la creació com la supressió del web corporatiu, haurà d'ésser acordada per l'assemblea general de la Cooperativa. Així mateix, a la convocatòria de l'assemblea, la creació o la supressió del web han de figurar expressament en l'ordre del dia de la reunió. No obstant a l'anterior, la modificació i el trasllat del web de la Cooperativa, són competència del consell rector de la Cooperativa.

3. En cas que la Cooperativa tingui web corporatiu, podrà dur a terme les comunicacions entre la Cooperativa i els seus socis, inclosa la remissió de documents, sol·licituds i informació, per mitjans electrònics, sempre que el soci hagi acceptat, mitjançant consentiment exprés, les comunicacions per mitjans electrònics.

4. Per a dur a terme les comunicacions, la Cooperativa haurà d'habilitar, a través del web corporatiu, el corresponent dispositiu de contacte, que permeti acreditar fefaentment la data de la recepció i el contingut dels missatges electrònics intercanviats entre la Cooperativa i els seus socis, respectant la legislació aplicable en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Tanmateix, quan els socis rebin la notificació que s'ha publicat determinada informació al web corporatiu, i aquests no hi accedeixin per veure el contingut, se'ls tindrà per notificats als efectes oportuns.

5. Per tal de possibilitar les votacions per procediments telemàtics, la cooperativa haurà d'habilitar, a través del web corporatiu, el corresponent dispositiu de contacte del soci amb la cooperativa que permeti acreditar, en tot cas, la identitat del soci, i l'exercici i la confidencialitat del vot.

Article 10.- La responsabilitat dels socis pels deutes socials

La responsabilitat patrimonial dels socis per les obligacions socials es limita a les aportacions al capital social subscrites, tant si estan desemborsades o no.

Els socis que es donin de baixa de la cooperativa, una vegada fixat l'import de les aportacions que s'han de reemborsar, continuen essent responsables davant la cooperativa, durant cinc anys, de les obligacions que aquesta hagi contret abans de la data de la pèrdua de la condició de soci i fins a l'import de les aportacions que se li han de reemborsar.

Article 11.- Baixa del soci

La pertinència del soci a la cooperativa tindrà caràcter indefinit. Tot i així, el soci podrà donar-se de baixa voluntàriament en qualsevol moment, fent-ne la notificació per escrit al Consell Rector amb dos mesos d'antelació.

L'incompliment d'aquest termini de preavis tindrà la consideració de baixes no justificades i podrà donar lloc a exigir al soci el compliment de les activitats i serveis cooperatius en els termes en que estava obligat i, si s'escau, a la corresponent indemnització de danys i perjudicis.

Article 12.- Baixa del soci

1. La baixa es considerarà justificada:
 - a) En el supòsit que es compleixi el preavis exigint a l'article 11 d'aquests estatuts.
 - b) En cas de disconformitat amb l'acord de l'Assemblea General decidint fusió, escissió o transformació de la cooperativa, canvi de l'objecte social, l'exigència de noves aportacions obligatòries, sempre i quan el soci hagi votat en contra de l'acord corresponent i expressi la seva disconformitat en la forma i termini requerits.
 - c) El trasllat de la unitat familiar a un altre municipi

- d) La resta de supòsits que tipifica la Llei, amb els requisits corresponents.
2. Es considerarà baixa obligatòria quan es perdin els requisits objectius exigits per Llei o per aquests Estatuts per formar part de la mateixa. Aquesta baixa es considerarà justificada, excepte que la pèrdua d'algun d'aquests requisits sigui conseqüència del propòsit del soci d'incomplir o eludir les seves obligacions amb la cooperativa o de beneficiar-se indegudament amb la seva baixa obligatòria.
- o La baixa obligatòria s'acordarà d'ofici, prèvia audiència de l'interessat a petició de qualsevol soci o del propi afectat. En aquest últim cas podrà prescindir-se de l'audiència si l'acord es basa només en la sol·licitud presentada pel propi interessat.
 - o L'acord del Consell Rector no serà executiu fins que sigui notificada la ratificació de la baixa per l'Assemblea General, o hagi transcorregut el termini d'un mes del que disposa el soci per recórrer davant aquest òrgan. El soci conservarà el seu dret de vot mentre l'acord no sigui definitiu.
3. La baixa disciplinària del soci només podrà ser acordada per la realització d'una falta molt greu, tipificada als Estatuts, mitjançant expedient disciplinari i amb l'audiència prèvia de la persona afectada.
4. Les decisions del Consell Rector sobre la qualificació i els efectes de la baixa voluntària i obligatòria del soci podran ser recorregudes, d'acord amb l'article 34.2 de la Llei de cooperatives de Catalunya, per aquest soci davant l'Assemblea General dins del mes següent a la seva notificació; les divergències sobre la decisió de l'Assemblea es poden adreçar a la jurisdicció competent.

Article 13.- Dret de reemborsament

En tots els casos de baixa d'una persona sòcia, aquesta tindrà dret al reemborsament de les seves aportacions, voluntàries i obligatòries, al capital social.

Sobre la base dels resultats de l'exercici econòmic en què es produeixi la baixa i de la imputació de resultats que li sigui atribuïble, es procedirà en el termini d'un mes, a comptar des de l'aprovació dels comptes anuals corresponents a l'exercici esmentat, a fixar l'import definitiu del reemborsament de les seves aportacions al capital social. El

Consell Rector pot fixar provisionalment aquest import abans de l'aprovació dels comptes i, si escau, pot autoritzar algun reemborsament a compte del definitiu.

De l'import resultant es pot deduir: les quantitats que la persona sòcia degui a la cooperativa per qualsevol concepte; fins a un 20% per baixa no justificada o fins a un 30% en cas d'expulsió; les responsabilitats que puguin ser-li imputades i quantificades, sense perjudici de la responsabilitat patrimonial que preveu l'article 41.3 i 41.4 de la Llei de cooperatives de Catalunya; les pèrdues no compensades d'exercicis anteriors, i les previsions de pèrdues de l'exercici en curs a regularitzar un cop tancat aquest exercici.

El pagament de les bestretes meritades i, si escau, dels retorns acordats s'ha d'efectuar immediatament, excepte que hi hagi un pacte contrari, però el pagament de les aportacions socials s'ha de fer en el termini que es fixi de mutu acord o, si no és així, en el que assenyali el Consell Rector, que no pot ser mai superior a 5 anys a partir de la data de la baixa. Les aportacions dels socis al capital social, no poden meritjar a un interès superior a l'interès legal del diner, sense perjudici de les actualitzacions corresponents.

Article 14.- Faltes de les persones sòcies

Les faltes comeses per les persones sòcies, segons la seva importància, transcendència i intencionalitat, es classifiquen com a lleus, greus i molt greus.

Article 15.- Faltes molt greus

Són faltes molt greus:

Socials

1. L'incompliment reiterat de les obligacions econòmiques.
2. L'incompliment d'obligacions socials, de preceptes estatutaris o el fet de realitzar una activitat o deixar de fer-la que suposin un perjudici econòmic o social de caràcter molt greu.
3. Les absències injustificades de forma reiterada d'un membre del Consell Rector a les reunions degudament convocades.
4. L'ús del patrimoni social per part d'un soci per a negocis particulars.
5. La realització d'actuacions nocives per a la cooperativa.

6. La falsificació de documents, firmes, segells o anàlegs.
7. La reiteració o reincidència en faltes greus, sempre que siguin comeses dins un mateix trimestre i que ja hagin estat sancionades.

Laborals, aplicables als socis de treball

1. La indisciplina greu en la prestació laboral o professional.
2. Mes de vint faltes no justificades de puntualitat en l'assistència al lloc de prestació del servei, comeses en el període d'un any, sempre que hagin estat sancionades.
3. La falta injustificada a la feina durant tres dies consecutius o cinc d'alterns, comeses en un període de trenta dies naturals.
4. Negligència notòria, i e coneixement molt estès, en el compliment de la feina i que ocasioni perjudicis greus al servei.
5. La simulació de malaltia o accident.
6. L'embriaguesa habitual a hores de treball.
7. Els maltractaments de paraula o d'obra i la falta greu de respecte o consideració, tant als companys de feina com als usuaris del servei i llurs famílies.
8. Si un company o companya, amb independència del seu càrrec i/o funció, dirigís vers altri qualsevol conducta d'assetjament sexual, ja sigui verbal, d'intimidació física o d'altres (xantatges, etc.).
9. La comunicació o cessió de les dades de caràcter personal, fora de les situacions que estiguin permeses.

Article 16.- Faltes greus

Són faltes greus:

Socials

1. L'incompliment de les obligacions econòmiques relatives al pagament de quotes periòdiques o d'aportacions a capital.
2. La no acceptació o dimissió sense causa justificada a judici del Consell Rector o de l'Assemblea General, si escau, dels càrrecs o funcions per als quals el soci/sòcia hagués estat escollit.
3. La violació de secrets sobre assumptes interns de la cooperativa susceptible de produir-li un perjudici.

4. L'incompliment de preceptes estatutaris o el fet de realitzar una activitat o deixar de fer-la que suposin, per a la cooperativa, un perjudici econòmic o social de caràcter greu.
5. La reiteració o la reincidència en la falta lleu dins un mateix trimestre, sempre que hagi estat sancionada.

Laborals, aplicables als socis de treball

1. Més de sis i menys de deu faltes de puntualitat en l'assistència a la feina, sense la justificació oportuna, comeses durant un període de trenta dies naturals. Si l'absent ha de ser rellevat per un company, n'hi ha prou amb tres faltes de puntualitat en el període indicat perquè la falta sigui molt greu.
2. Faltar més de dos dies a la feina durant un període de trenta dies naturals sense causa justificada. És suficient una sola falta quan per raó del lloc de treball que el treballador ocupa, la no assistència causi perjudici sobre l'atenció a les persones ateses o als seus companys del servei.

Article 17.- Faltes lleus

Són faltes lleus:

Socials

1. La manca de consideració o de respecte amb un altre soci o sòcia sense motiu.
2. La manca d'avís a la cooperativa del canvi de domicili dins del mes següent d'haver-se produït el canvi.
3. L'incompliment dels acords presos vàlidament pels òrgans competents.
4. Qualsevol altra que disposi el Reglament de Règim Intern

Laborals, aplicables als socis de treball

1. De tres a sis faltes de puntualitat en l'assistència a la feina, sense la justificació oportuna, comeses en el període de trenta dies naturals.
2. Deixar de notificar, dins les 24 hores següents a l'absència, els motius que puguin justificar la falta a la feina, tret que es demostrï que és impossible de fer-ho.
3. Negligència en la conservació del material i de les instal·lacions.
4. Faltar a la feina durant dos dies en un període de trenta dies naturals sense una causa justificada.

Article 18.- Sancions

Sancions pels socis i sòcies comuns i col·laboradors: